

Word jij wel serieus genomen?

Wij spreken de laatste tijd veel mensen die zich bij de gemeente niet serieus genomen voelen. Je kent dat wel: je bent uitgenodigd voor een overleg, je mag je zegje doen maar je hebt niet het gevoel dat er naar je geluisterd wordt. Of dat wat jij zegt niet is wat zij graag willen horen. Of dat zij maar niet willen begrijpen wat jouw probleem is.

Bij de behandeling van de programmabegroting voor 2010 hebben we dat in de raad aan de orde gesteld. Het college wuifde onze bezorgdheid ver weg; er werd heel goed gecommuniceerd met de burgers. Hoe kwamen we op het idee.

Toevallig staat er twee dagen later een artikel in het Eindhovens Dagblad over dorpsraden die zich door de gemeente niet serieus genomen voelen. Men mag meepraten over plannen die al zo goed als vast liggen. In diezelfde krant of een dag later staat een artikel over Rik Spooren die na deze periode niet meer terug komt als raadslid. Ook hij uitte in dat artikel zijn zorgen over de manier waarop de gemeente omgaat met inspraakronden, klankbordgroepen e.d.

Het lijkt er steeds meer op dat we met onze bezorgdheid gelijk hebben. De gemeente beseft onvoldoende dat goed communiceren vooral een kwestie is van goed luisteren. En niet luisteren omdat je moet luisteren, maar omdat je wilt weten wat die ander te vertellen heeft. Goed communiceren is ook laten blijken dat je de ander begrepen hebt en het geven van een eerlijk en begrijpelijk antwoord. Begrijpelijk omdat het beargumenteerd is.

Het gaat bij de gemeente niet altijd fout, maar te vaak wel. Wij zijn er van overtuigd dat het beter kan maar zoals je in het begin van het artikel las: wij worden ook niet altijd serieus genomen.

Overigens vinden wij dat de toren van het gemeentehuis nuttig gemaakt kan worden door er een kleine windmolen op te plaatsen.

Namens de fractie PvdA-GroenLinks Eersel,
Willem de Laat (0497-515303,
willem.delaat@gmail.com)

